

บทที่ 4

---

บทสรุป

## บทที่ 4

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ พลัมคอนโด สุขุมวิท 97/1 (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด พลัมคอนโด สุขุมวิท 97/1 ประจำปีเดือนมกราคม-มิถุนายน 2566 เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการ พบว่าโครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในด้านปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญคือ

- คุณภาพอากาศ
- เสียง
- น้ำใช้
- สระว่ายน้ำ
- การบำบัดน้ำเสีย
- การระบายน้ำ
- การจัดการมูลฝอย
- ระบบไฟฟ้า
- การอนุรักษ์พลังงาน
- การป้องกันอัคคีภัย
- ระบบระบายอากาศ
- การจราจร
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ทัศนียภาพ
- การบดบังแสงแดดและทิศทางลม
- การดุดกกลิ่นวิทยุและบดบังสัญญาณโทรทัศน์
- การรับเรื่องร้องเรียน
- ศึกษาสภาพเศรษฐกิจและสังคม กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ

การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ พบว่าบางเดือน มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้ทางโครงการจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข และคุณภาพน้ำทั้งบางเดือน มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้ทางโครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

## สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

### 1. คุณภาพอากาศ

โครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย ผลกระทบด้านคุณภาพอากาศจะเกิดจากการจราจรภายในโครงการเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะบริเวณที่จอดรถและทางวิ่งภายในโครงการ อย่างไรก็ตาม โครงการกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ ตลอดจนมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- จัดให้มีการควบคุมความเร็วของรถภายในโครงการ เช่น ติดตั้งป้ายจำกัดความเร็ว, ป้ายห้ามเร่งเครื่องยนต์ไว้บริเวณที่จอดรถ
- จัดให้มีการดูแลรักษาความสะอาดถนนภายในโครงการ โดยฉีดล้างถนนเป็นประจำ
- จัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในพื้นที่โครงการ เพื่อให้ต้นไม้ช่วยดูดซับมลพิษจากที่จอดรถของโครงการ
- จัดให้มีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

### 2. ระดับเสียง

โครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น จำนวน 2 อาคาร โดยเสียงที่คาดว่าจะก่อให้เกิดการรบกวนต่อผู้พักอาศัยที่อยู่ข้างเคียง จะเป็นเสียงจากการสัญจรเข้า-ออกของรถภายในโครงการ บางครั้งอาจมีการเร่งเครื่องยนต์ และใช้ความเร็วก่อให้เกิดเสียงดัง ซึ่งเป็นระดับเสียงที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปในชีวิตประจำวัน โครงการจึงกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- ติดตั้งป้ายห้ามเร่งเครื่องยนต์ไว้บริเวณที่จอดรถ และทางเดินรถภายในโครงการให้เห็นอย่างชัดเจน
- ตรวจสอบป้าย และสัญลักษณ์ต่างๆ เช่น ป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ ป้ายจำกัดความเร็ว ให้อยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจนไม่ลบเลือน เดือนละ 1 ครั้ง
- จัดให้มีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ
- โครงการกำหนดกฎระเบียบการอยู่อาศัย ไม่ให้มีการส่งเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียง

### 3. น้ำใช้

โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการปิดวาล์วในช่วง 07.00-10.00 น. และช่วงเวลา 19.00-21.00 น.ของวาล์วควบคุมการจ่ายน้ำใช้ในโครงการ และตรวจสอบการแตกรั่วซึมของเส้นท่อประปา เดือนละ 1 ครั้ง อีกทั้งยังจัดให้มีการทำความสะอาดถังเก็บน้ำใช้ในโครงการ ปีละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

#### 4. สระว่ายน้ำ

จากการตรวจวัดคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำของโครงการพลัมคอนโดสุขุมวิท 97/1 (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุดโครงการพลัมคอนโด สุขุมวิท 97/1 โดยดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน จำนวน 2 จุด ได้แก่ จุดที่ 6 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนต้น และจุดที่ 7 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนลึก รายการตรวจวัด ได้แก่ pH, Free Chlorine ตรวจวัดทุกวัน วันละ 2 ครั้ง ก่อนเปิด และหลังเปิดบริการ TCB, FCB ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง และ Combined Chlorine, Total Alkalinity, Chloride, Cyanuric Acid, Ammonia, Nitrate, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus*, *Pseudomonas aeruginosa* และ Calcium hardness ตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2566 นี้มีการตรวจวัดในเดือนมกราคม 2566

ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ จุดที่ 6 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนต้น พบว่า TCB, FCB, Combined Chlorine, Ammonia, Nitrate, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ Chloride และ Cyanuric Acid มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Total Alkalinity และ Calcium hardness มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

สำหรับจุดที่ 7 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนลึก พบว่า TCB, FCB, Combined Chlorine, Chloride, Ammonia, Nitrate, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ Cyanuric Acid มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Total Alkalinity และ Calcium hardness มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

ทั้งนี้ทางโครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข

##### ข้อปฏิบัติของโครงการ

- โครงการจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข
- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบขอบสระและทางเดินบริเวณสระว่ายน้ำไม่ให้มีน้ำขัง และดูแลพื้นสระว่ายน้ำให้มีสภาพดีไม่แตกกร้าว
- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าบริเวณสระว่ายน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งานไม่ชำรุด

#### 5. การบำบัดน้ำเสีย

ตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการพลัมคอนโดสุขุมวิท 97/1 (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุดโครงการ พลัมคอนโด สุขุมวิท 97/1 มีการกำหนดให้มีการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ จำนวน 5 จุด มีดัชนีที่ตรวจวัดได้แก่ pH, BOD, TDS, TKN, TSS, Settleable Solids, TCB, FCB, Sulfide และ Oil and Grease ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2548 เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด (อาคารประเภท ข) สำหรับ

จุดที่ 1 คุณภาพน้ำก่อนการบำบัด บ่อปรับสภาพสมดุล ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร A และจุดที่ 3 คุณภาพน้ำก่อนการบำบัด บ่อปรับสภาพสมดุล ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร B พบว่าค่า pH, BOD, TDS, TKN, TSS, Settleable Solids, TCB, FCB, Sulfide และ Oil and Grease ยังไม่มีเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 2 คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด บ่อพักน้ำใส ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร A พบว่า ค่า pH, TDS, Sulfide และ Oil and Grease มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ยกเว้น BOD (เดือนกุมภาพันธ์ และเมษายน) TSS, Settleable Solids (เดือนกุมภาพันธ์, เมษายน และพฤษภาคม 2566) และ TKN (เดือนเมษายน 2566) มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB และ FCB ยังไม่มีเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 4 คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด บ่อพักน้ำใส ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร B พบว่า ค่า pH, BOD, TDS, Sulfide และ Oil and Grease มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ยกเว้น TSS (เดือนกุมภาพันธ์, มีนาคม และพฤษภาคม 2566) Settleable Solids, TKN (เดือนพฤษภาคม 2566) มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB และ FCB ยังไม่มีเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 5 คุณภาพน้ำก่อนระบายออกสู่ภายนอกโครงการ บ่อตกขยะ พบว่า ค่า pH, TSS, TDS, Sulfide และ Oil and Grease มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ยกเว้นค่า BOD, TKN (เดือนกุมภาพันธ์ 2566) TSS (เดือนกุมภาพันธ์, พฤษภาคม และมิถุนายน

2566) Settleable Solids (เดือนพฤษภาคม 2566) มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB และFCB ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

#### ข้อปฏิบัติของโครงการ

- โครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

### 6. การระบายน้ำ

ปัจจุบันโครงการได้จัดทำารระบายน้ำในพื้นที่โครงการ เพื่อรวบรวมน้ำแล้วใช้เครื่องสูบน้ำ สูบไปยังบ่อหน่วงน้ำ เพื่อระบายน้ำออกสู่ท่อระบายน้ำริมถนนซอยสุขุมวิท 97/1 ต่อไป ทั้งนี้โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำภายในบ่อหน่วงน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 3 เดือน/ครั้ง และตรวจสอบการสะสมของตะกอนดินในบ่อพัก และท่อระบายน้ำไม่ให้เกิดการสะสมของตะกอนดินเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการเปิดดำเนินการ

### 7. การจัดการมูลฝอย

โครงการจัดให้มีการจัดการมูลฝอยภายในแต่ละอาคาร โดยจัดให้มีห้องพักมูลฝอยประจำชั้นในชั้นพักอาศัยของแต่ละอาคาร ตั้งแต่ชั้นที่ 2-8 ตั้งอยู่ติดกับห้องไฟฟ้า อาคาร A มีขนาดพื้นที่ 3.96 ตารางเมตร และอาคาร B มีขนาดพื้นที่ 3.15 ตารางเมตร โดยภายในห้องพักมูลฝอยประจำชั้นแต่ละห้องจะตั้งถังมูลฝอยขนาด 240 ลิตร จำนวน 3 ถัง (ถังมูลฝอยแห้ง 1 ถัง ถังมูลฝอยเปียก 1 ถัง และถังมูลฝอยรีไซเคิล 1 ถัง และถังมูลฝอยอันตราย ขนาด 50 ลิตร จำนวน 1 ถัง ทั้งนี้ถังมูลฝอยที่ตั้งในห้องพักมูลฝอยประจำชั้นจะรองรับมูลฝอยแต่ละประเภท โดยถังมูลฝอยแห้ง ถังมูลฝอยเปียกและถังมูลฝอยรีไซเคิลรองรับด้วยถุงดำ ถังมูลฝอยอันตรายรองรับด้วยถุงสีส้ม โดยพนักงานจะต้องมัดปากถุงให้แน่น ซึ่งสำนักงานเขตพระโขนงจะเข้ามารับขยะมูลฝอยไปกำจัดต่อไป และโครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบปริมาณมูลฝอยตกค้างและความสะอาดบริเวณที่ตั้งถังมูลฝอย ห้องพักมูลฝอยประจำชั้น และห้องพักมูลฝอยรวมของโครงการ นอกจากนี้โครงการมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

### 8. ระบบไฟฟ้า

โครงการมีความต้องการใช้ไฟฟ้าประมาณ 1,559 KVA โดยรับกระแสไฟฟ้ามาจากการไฟฟ้านครหลวงเขตบางกะปิ ซึ่งเป็นระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงของการไฟฟ้านครหลวง โดยระบบไฟฟ้าของโครงการจะแบ่งออกเป็น 2 ระบบ ได้แก่ ระบบไฟฟ้าปกติ และระบบไฟฟ้าส่องสว่างฉุกเฉิน นอกจากนี้โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และตรวจสอบป้ายเตือนระวังอันตรายจากหม้อแปลงไฟฟ้าให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลื่อน

### 9. การอนุรักษ์พลังงาน

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องหมายแสดงประสิทธิภาพ การประหยัดพลังงานที่ระบุมากับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าส่องสว่างระบบปรับอากาศ เครื่องจักร และอุปกรณ์เช่น ลิฟต์ เครื่องสูบน้ำ เป็นต้น และตรวจสอบป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงานให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจนไม่ลบลื่อน เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง

### 10. การป้องกันอัคคีภัย

โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ในระบบป้องกัน สัญญาณเตือนอัคคีภัย ระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง ป้ายและเครื่องหมายแสดงการหนีไฟ แผนผังเส้นทางหนีไฟ เครื่องดับเพลิงแบบหัวได้ หัวรับน้ำดับเพลิง สายฉีดน้ำดับเพลิง ตู้เก็บสายฉีด ถังเก็บน้ำใช้และน้ำดับเพลิง บันไดหนีไฟ เส้นทางในการหนีไฟ และจุดรวมพลเบื้องต้น ให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลาและไม่มีสิ่งกีดขวาง 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

## 11. ระบบระบายอากาศ

โครงการมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบของอุณหภูมิที่สูงขึ้นจากการดำเนินโครงการโดยปลูกต้นไม้ยืนต้นและพืชคลุมดินให้มากที่สุดบริเวณภายนอกอาคาร ซึ่งการปลูกต้นไม้จะช่วยลดแสงจ้า (Glare) ได้ โครงการปลูกไม้ยืนต้นร่วมกับการปลูกไม้ขนาดเล็ก เพื่อให้พื้นที่ Hardscape ลดลง กันความร้อนและแสงสะท้อนที่จะเข้าสู่อาคาร นอกจากนี้ การปลูกพืชคลุมดิน สามารถช่วยลดอุณหภูมิลงได้อีก จะเห็นได้ว่าการปลูกต้นไม้ในโครงการมีหลักการพิจารณาของการปลูกไม้ยืนต้น ควบคู่ไปกับการปลูกพืชคลุมดิน ซึ่งสามารถช่วยลดความร้อนที่เข้ามาสู่อาคารได้ประมาณ 3-6 องศาเซลเซียส ขึ้นอยู่กับระยะห่างระหว่างส่วนของการจัดกับส่วนอาคาร และลักษณะของต้นและพุ่มไม้ นอกจากนี้ยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพัฒนาบรรยากาศ ช่อระบายอากาศธรรมชาติ เช่น หน้าต่าง และประตู ไม้ให้วัตถุหรือสิ่งกีดขวาง เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

## 12. การจราจร

โครงการได้จัดให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตรวจสอบป้ายชื่อโครงการ และป้ายทิศทางการจราจรต่าง ๆ ให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลบเลือน และโครงการจัดให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตรวจสอบถนนภายในโครงการและบริเวณทางเข้า-ออกโครงการ ให้มีสภาพความคล่องตัวในการเดินรถและไม่ชำรุด นอกจากนี้โครงการมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

## 13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โครงการจัดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพความสมบูรณ์ของระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ และกรณีภายในโครงการมีการปรับปรุง/ซ่อมแซม เช่น การทาสีภายนอกอาคาร การซ่อมบำรุงผิวจราจร การขุดลอกท่อระบายน้ำ โครงการจะทำการติดตั้งป้ายเตือนให้ระวังบริเวณที่ปรับปรุง/ซ่อมแซม ทุกครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ นอกจากนี้โครงการมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

## 14. ทัศนียภาพ

โครงการจัดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพพื้นที่สีเขียวให้สวยงามและมีความสมบูรณ์ทุกวัน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ และจัดให้ช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

## 15. การบดบังแสงแดดและทิศทางลม

โครงการมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

## 16. การบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์

โครงการมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

#### 17. การรับเรื่องร้องเรียน

โครงการมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง Line official ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

#### 18. ศึกษาสภาพเศรษฐกิจและสังคม กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ

โครงการไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ จึงไม่มีการศึกษาสำรวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ โครงการจะทำการศึกษาสำรวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยดำเนินการก่อนทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงโครงการตามหลักวิชาการและหลักสถิติ